

Cennik telekomunikacyjnych usług podstawowych świadczonych przez Krośnieński Holding Komunalny Sp. z o.o.

- dla Klientów Biznesowych
Technologia światłowodowa

1. Usługi podstawowe:

Rodzaj usługi		Prędkość transmisji		Abonament Netto	Abonament Brutto		
Lp.	Internet Ethernet Asymetryczny	Do Abonenta [Mbs]	Od Abonenta [Mbs]	[zł/miesiąc]	[zł/miesiąc]		
1	Internet 20M	20Mbs	4Mbs	20,00	24,6		
2	Internet 30M	30Mbs	6Mbs	35,00	43,05		
3	Internet 60M	60Mbs	12Mbs	54,00	66,42		
4	Internet 100M	100Mbs	20Mbs	64,00	78,72		
5	Internet 200M	200Mbs	40Mbs	95,00	116,85		
				Umowa na 12 miesięcy		Umowa na 24 miesięcy	
Lp.	Biznes - symetryczny	Do Abonenta [Mbs]	Od Abonenta [Mbs]	[zł/miesiąc]	[zł/miesiąc]	[zł/mc]	[zł/mc]
1	Internet ETH 50M	50Mbs	50Mbs	260	319,8	180	221,4
2	Internet ETH 100M	100Mbs	100Mbs	380	467,4	270	332,1

Uwagi:

Sieć Internetowa Pakietowa typ Ethernet

Protokoły TCP/IP, 802.1Q, 802.1 p, 802.1x

QoS transfer w opcjach CIR :MIR (1:1; 1:2;1:4, 1:8)

Adresacja publiczna IP przydzielana z klasy wewnętrznej NAT na centralnym firewall-u

Warunki SLA dla usług biznesowych:

- gwarancja dostępności i stałości usługi – 99,5%
- gwarantowany czas reakcji na awarię – bezpośredni do 2 godz. (w godzinach 7- 15)

2. Opłata jednorazowa aktywacyjna wynosi 241 zł netto

Przyznana ulga jest zależna od czasu trwania umowy:

Czas trwania umowy [w pełnych miesiącach]	Opłata netto [zł]	Opłata brutto [zł]	Ulga netto [zł]	Ulga brutto [zł]
24	1,00	1,23	240,00	295,20
12	121,00	148,83	120,00	147,60
nieokreślony	241,00	296,43	-	-

Aktywacja – czynności w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia usług internetowych w zakończeniu Sieci umożliwiającej Klientowi rozpoczęcie korzystania z Usług;

3. Opłata Instalacyjna :

Pozycja cennika	Rodzaj wykonanej usługi lub czynności	Cena netto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Instalacja łącza u Klienta - wyjście technika (opłata jednorazowa)	40,00	49,20
2	Instalacja łącza u Klienta -z konfiguracją urządzenia sieciowego Klienta	80,00	98,40
3	Instalacja dodatkowe gniazda logicznego (w trakcie instalacji usługi)	25,00	30,75
4	Usługa wymagająca ułożenia instalacji kablowej w lokalu Klienta (z użyciem dodatkowego osprzętu)	wg kosztorysu	wg kosztorysu
5	Ponowne podłączenie do sieci internetowej z wyjściem technika	40,00	49,20

Instalacja – czynności techniczne mające na celu wykonanie zakończenia sieci lub montaż sprzętu w lokalu Klienta i zapewnienie Klientowi dostępu do Sieci;

4. Usługa udostępnienia sieci teletechnicznej:

za każdy punkt logiczny (gniazdo)	Opłata netto [zł/miesiąc]	Opłata brutto [zł/miesiąc]
1	20,00	24,60

5. Dodatkowe usługi lub czynności:

Pozycja cennika	Rodzaj wykonanej dodatkowej usługi lub czynności	Cena netto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Instalacja dodatkowego osprzętu technicznego na komputerze Klienta (opłata jednorazowa, nie obejmuje ceny urządzeń oraz odpowiedzialności za naruszenie gwarancji komputera)	45,00	55,35
2	Podłączenie i konfiguracja sprzętu stanowiącego własność Klienta (np. router , accespoint WiFi , laptop)	40,00	49,20
3	Instalacja i konfiguracja oprogramowania na komputerze Klienta (opłata naliczana za każde rozpoczęte pół godziny pracy pracownika)	20,00	24,60
4	Nieuzasadnione wezwanie technika przez Klienta	40,00	49,20
5	Zmiana abonamentu na wyższy / niższy na pisemny wniosek Klienta (opłata manipulacyjna za każdorazowe dokonanie zmiany, przy czym zmiana abonamentu następuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego)	bez opłat	bez opłat
6	Zawieszenie świadczenia usługi	20,00	24,60