



Rzeszów, 13 grudnia 2023 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie**

RZ.RZT.70.73.2023

**Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki
Komunalnej – Krośnieński Holding Komunalny
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Fredry 12
38-400 Krosno**

**Wójt Gminy Miejsce Piastowe
ul. Dukielska 14
38-430 Miejsce Piastowe**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, ze zm. zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Gospodarki Komunalnej - Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z dnia 04.09.2023 r., zmienionego dnia 31.10.2023 r., oraz dnia 23.11.2023 r.

zatwierdzam

ustaloną przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej - Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością **taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Miejsce Piastowe na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 04.09.2023 r. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej - Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością wystąpiło z wnioskiem o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Miejsce Piastowe. Pismem z dnia 08.09.2023 r., znak: RZ.RZT.70.73.2023 organ

regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych wniosku, które Wnioskodawca uzupełnił pismem z dnia 19.09.2023 r. Pismem z dnia 25.09.2023 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie. Następnie pismem z dnia 25.09.2023 r., znak: RZ.RZT.70.73.2023 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia informacji i dokumentów, między innymi w zakresie bilansowania wody i ścieków oraz wykonania niezbędnych przychodów. Wnioskodawca pismem z dnia 10.10.2023 r., dostarczył niezbędne informacje. Następnie pismem z dnia 16.10.2023 r., znak: RZ.RZT.70.73.2023 Dyrektor RZGW w Rzeszowie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku. Pismem z dnia 31.10.2023 r., Wnioskodawca przedstawił niezbędne wyjaśnienia i dokonał korekty wniosku taryfowego. W związku z potrzebą dalszego wyjaśniania sprawy pismem z dnia 15.11.2023 r. wezwano Wnioskodawcę do szczegółowych wyjaśnień, które zostały udzielone pismem z dnia 23.11.2023 r. wraz z korektą nowej taryfy. W związku ze zgromadzeniem całości materiału dowodowego pismem z dnia 01.12.2023 r. znak: RZ.RZT.70.73.2023 organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił strony o zakończeniu postępowania w przedmiotowej sprawie. Strony nie wniosły żadnych uwag do przedmiotowego postępowania.

Materialno-prawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryfy i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074).

Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi oraz analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód. Z uwagi na fakt, iż przeprowadzona analiza dała wynik pozytywny należało zatwierdzić przedłożoną przez Wnioskodawcę taryfę.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwosć. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. Przed upływem terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora
Jacek Ciesliński

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej – Krośnieński Holding Komunalny Sp. z o.o.,
ul. Fredry 12, 38-400 Krosno,
2. Wójt Gminy Miejsce Piastowe, ul. Dukielska 14, 38-430 Miejsce Piastowe,
3. a/a.

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI KOMUNALNEJ –
KROŚNIĘŃSKI HOLDING KOMUNALNY
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ.**

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 13.12.2023 r.
znak: RZ.PZT.70.13.2023

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

p.o. Z-ca Dyrektora

Jacek Cieśliński

**TARYFA DLA
ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I
ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
DLA GMINY
MIEJSCE PIASTOWE**

[Handwritten marks]

Spis treści:

1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	6
5.1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.....	7
5.2. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na okres 3 lat obowiązywania taryfy i zasady naliczania opłat.....	9
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	10
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.....	12
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.....	12
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	13



2 

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania obowiązujące na terenie **Gminy Miejsce Piastowe** na okres na okres 3 lat uwzględniając odrębnie każdy z kolejnych 12 miesięcy z 3 letniego okresu obowiązywania taryfy tj.:

- I rok obowiązywania taryfy tj.: od 1 miesiąca do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
- II rok obowiązywania taryfy tj.: od 13 miesiąca do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
- III rok obowiązywania taryfy tj.: od 25 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami *Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą
- *Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków* (Dz. U. z 2022r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej – Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Zgodnie z Art.22 ustawy taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę o obejmuje także cenę i stawkę opłaty za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej – Krośnieński Holding Komunalny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji wydanej przez Wójta Gminy Miejsce Piastowe GOSP 7030/59/02 z dnia 30.12.2002 roku.

Zgodnie z decyzją przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając zapisy Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r., poz. 1074), dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowano taryfę niejednolitą zawierającą różne ceny dla poszczególnych grup odbiorców usług oraz wieloczęlonową – zawierającą ceny i stawki opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązują zróżnicowane ceny za wodę i stawki opłat abonamentowych, natomiast w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązują jednakowe ceny za ścieki i zróżnicowane stawki opłat abonamentowych. Zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych jest uzależnione od sposobu prowadzenia rozliczeń (jednomiesięczny lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy) i wyposażenia odbiorcy usług w przyrządy/urządzenia pomiarowe.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług zgodnie z art.2 ust 13 Ustawy obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Podziału na taryfowe grupy odbiorców dokonano z uwzględnieniem sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, a także biorąc pod uwagę:

- zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków i wynikających z nich kosztów eksploatacyjnych,
- wyposażenie odbiorcy w wodomierze/urządzenia pomiarowe,

Uwzględniając kryteria wskazane w §10-12 Rozporządzenia, Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na niżej wymienione taryfowe grupy odbiorców.

Tabela 1. Wyodrębnione taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

	Symbol grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowych grup odbiorców usług
Zaopatrzenie w wodę			
Gospodarstwa domowe - grupy:			
1.	2WGwG	Gospodarstwa domowe (będące tylko odbiorcami wody) rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Gospodarstwa domowe – Grupy te obejmują odbiorców zaopatrywanych w wodę przeznaczoną wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno – bytowe, w szczególności:
2.	2WGrG	Gospodarstwa domowe (będące jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	- Właściciele domów jednorodzinnych, właściciele bądź zarządców domów wielolokalowych, właściciele i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe.

3.	2WGwR	Gospodarstwa domowe (będące tylko odbiorcami wody) rozliczane za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
Instytucje i działalność gospodarcza - grupy:			
4.	2W1wG	Odbiorcy pozostali (będący tylko odbiorcami wody) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Instytucje i działalność gospodarcza – Grupy te obejmują odbiorców pobierających wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe m.in.: jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki sportowe i kulturalno-oświatowe, szkoły, urzędy, policja), sklepy, zakłady usługowe w tym również odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą nie związaną ze zużyciem wody do celów produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych. Grupy te dotyczą odbiorców, którzy nie zużywają wody do prowadzonej działalności produkcyjnej, przemysłowej i technologicznej.
5.	2WIrG	Odbiorcy pozostali (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
Odbiorcy przemysłowi - grupy:			
6.	2WPrG	Odbiorcy przemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.	Odbiorcy przemysłowi - do tych grup zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych.
Woda na cele ppoż i pozostałe:			
7.	Wppoż	Woda na cele ppoż i pozostałe	Odbiorca rozliczany za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe.

Tabela 2. Wyodrębnione taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Lp.	Symbol grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
Odprowadzanie ścieków			
Gospodarstwa domowe - grupy:			
1.	2KGkU	Gospodarstwa domowe (będące tylko dostawcami ścieków) rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego/wodomierza z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Gospodarstwa domowe – Grupy te dotyczą odbiorców usług, którzy dostarczają ścieki bytowe lub ścieki komunalne z gospodarstw domowych, budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz ścieki o zbliżonym składzie do ścieków bytowych pochodzące od tych odbiorców. Grupy te obejmują odbiorców dostarczających ścieki bytowe lub ścieki komunalne w szczególności od: - Właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe.
2.	2KGrG	Gospodarstwa domowe (będące jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
3.	2KGkL	Gospodarstwa domowe (będące tylko dostawcami ścieków) rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
4.	2KGkR	Gospodarstwa domowe (będące tylko dostawcami ścieków) rozliczane za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	

Instytucje i działalność gospodarcza - grupy:			
5	2KIkU	Instytucje i działalność gospodarcza- odbiorcy (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego/wodomierza z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Instytucje i działalność gospodarcza – Grupy te dotyczą odbiorców usług, odprowadzających ścieki o stanie i składzie zbliżonym do ścieków bytowych; będą to m.in.: jednostki sfery budżetowej (szkoła zdrowia, placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki sportowe i kulturalno-oświatowe, szkoły, urzędy, policja), sklepy, zakłady usługowe w tym również odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą nie związaną ze zużyciem wody do celów produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych.
6	2KIrG	Instytucje i działalność gospodarcza- odbiorcy (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
7	2KIkR	Instytucje i działalność gospodarcza- odbiorcy (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
Odbiorcy przemysłowi - grupy:			
8	2KPkU	Odbiorcy przemysłowi - odbiorcy (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego/wodomierza z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	Odbiorcy przemysłowi - do tych grup zalicza się odbiorców usług, odprowadzających ścieki przemysłowe /Art.2 ust. 11 ustawy/, które nie są ściekami bytowymi, a powstały w wyniku prowadzonej działalności produkcyjnej, przemysłowej i technologicznej.
9	2KPrG	Odbiorcy przemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym.	

* W przypadku odbiorców (będących jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) koszty odczytu i rozliczenia ujęto po 50% w stawce opłaty abonamentowej dla tych odbiorców odpowiednio dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za usługi dostawy wody jest stosowana:

- 1) cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
- 2) stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach za usługi odbioru ścieków jest stosowana:

- 1) cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 2) stawka opłaty abonamentowej - wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Tabela 3. Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej dla wody i ścieków- w okresie obowiązywania taryfy:

Lp	Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej:	Koszt jednostkowy netto			Jednostka miary
		W okresie od 1 do 12 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 mc-a obowiązywania taryfy	
1.	Za dokonanie odczytu *	5,29	5,31	5,16	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2.	Za dokonanie rozliczenia *	6,81	7,23	7,48	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
Razem za dokonanie odczytu i rozliczenia*		12,10	12,54	12,64	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
50% stawki za odczyt i rozliczenie		6,05	6,27	6,32	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3.	Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług:				
	1) dla grup gospodarstw domowych	3,79	3,89	3,86	zł/odbiorcę/miesiąc
	2) dla grup instytucji i działalności gospodarczej	11,98	12,53	12,63	zł/odbiorcę/miesiąc
	3) dla grup odbiorców przemysłowych:	164,00	171,54	172,94	zł/odbiorcę/miesiąc
	4) woda ppoż:	459,82	460,70	461,54	zł/odbiorcę/miesiąc
4.	Za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług:				
	1) dla grup gospodarstw domowych	4,29	4,35	4,29	zł/odbiorcę/miesiąc
	2) dla grup instytucji i działalności gospodarczej	12,31	12,58	12,54	zł/odbiorcę/miesiąc
	3) dla grup odbiorców przemysłowych:	112,89	115,36	114,99	zł/odbiorcę/miesiąc

* W przypadku odbiorców będących jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków koszty odczytu i rozliczenia ujęto po 50% w stawce opłaty abonamentowej dla tych odbiorców odpowiednio dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Odbiorcy usług w stawce opłaty abonamentowej pokrywają:

- **koszty eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych rozliczane** zgodnie z § 13 pkt. 5 Rozporządzenia na taryfowe grupy odbiorców. Przyjęcie do stawki opłaty abonamentowej kosztów eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych poniższą odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń będące podstawą kalkulacji cen za 1m³ wody i 1 m³ ścieków.
Zgodnie z § 13 pkt. 3 Rozporządzenia koszty gotowości nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym;
- **koszty usługi odczytu przyrządów/urządzeń pomiarowych** (Zgodnie z § 13 pkt. 4 Rozporządzenia koszty odczytu nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody),
- **koszty rozliczenia należności** za ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

5.1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie wodę i odprowadzanie ścieków.

Tabela 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto).

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat [netto]	W okresie od 1 do 12 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 mc-a obowiązywania taryfy	Jednostka miary
	1	2	3	4	5	6
Gospodarstwa domowe – grupy:						
1.	2WGwG	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	6,71 19,68	6,79 20,32	6,82 20,36	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
2.	2WGrG	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	6,71 13,63	6,79 14,05	6,82 14,04	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
3.	2WGwR	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	6,71 14,39	6,79 15,01	6,82 15,20	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
Instytucje i działalność gospodarcza - grupy:						
4	2WIwG	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	6,73 36,06	6,81 37,60	6,84 37,90	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
5	2WIrG	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	6,73 30,01	6,81 31,33	6,84 31,58	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
Odbiorcy przemysłowi – grupy:						
6	2WPrG	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	6,73 334,05	6,81 349,35	6,84 352,20	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
Woda na cele ppoz i pozostałe:						
7	Wppoz	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	6,73 466,63	6,81 467,93	6,84 469,02	zł/m ³ zł/odbiorcę/mc

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto (powyżej), dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto).

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat [netto]	W okresie od 1 do 12 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 mc-a obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 mc-a obowiązywania taryfy	Jednostka miary
	1	2	3	4	5	6
Gospodarstwa domowe – grupy:						
1.	2KGkU	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,89 20,68	8,04 21,24	8,05 21,22	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
2.	2KGrG	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,89 14,63	8,04 14,97	8,05 14,90	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
3.	2KGkL	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,89 12,10	8,04 12,54	8,05 12,64	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
4.	2KGkR	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,89 15,39	8,04 15,93	8,05 16,06	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
Instytucje i działalność gospodarcza - grupy:						
5	2KIkU	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,89 36,72	8,04 37,70	8,05 37,72	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e

6	2KlrG	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,89 30,67	8,04 31,43	8,05 31,40	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
7	2Klkr	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,89 31,43	8,04 32,39	8,05 32,56	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
Odbiorcy przemysłowi – grupy:						
8	2KPkU	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,89 237,88	8,04 243,26	8,05 242,62	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e
9	2KPrG	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	7,89 231,83	8,04 236,99	8,05 236,30	zł/m ³ zł/odbiorcę/2 mc-e

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto (powyżej), dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5.2. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - na okres 3 lat obowiązywania taryfy

Tabela 6. Dopuszczalne, maksymalne wartości podstawowych wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych – na okres 3 lat obowiązywania taryfy.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Dopuszczalne wartości (Z _d) *	Opłata dodatkowa netto**
1.	Zawiesiny ogólne	mg/l	300	Opłata dodatkowa naliczana jest wg wzoru $Od = \frac{(Z_s - Z_d) \times S_n}{Z_d} \times V_s$
2.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT _{Cr})	mg O ₂ /l	800	
3.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	mg O ₂ /l	400	
4.	Azot ogólny	mg N _{NH4} /l	70	
5.	Fosfor ogólny	mg P/l	12	

* Wartości dopuszczalne zostały określone w oparciu o Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z uwzględnieniem jakości ścieków komunalnych odprowadzanych do oczyszczalni ścieków, uzyskiwanego stopnia redukcji zanieczyszczeń oraz sposobu zagospodarowania komunalnych osadów ściekowych.

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń BZT₅ i/lub ChZT w ściekach wprowadzanych do kanalizacji sanitarnej jeżeli stosunek ChZT/BZT₅ wynosi poniżej 2,0 Przedsiębiorstwo nie będzie stosowało opłaty dodatkowej pomijając przekroczenia we wskaźnikach zawiesiny, azotu i fosforu.

**Do opłaty dodatkowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Opłata dodatkowa obliczana wg wzoru:

$$Od = \frac{(Z_s - Z_d) \times S_n}{Z_d} \times V_s$$

gdzie:

Od - opłata dodatkowa [zł]

Z_s - wartość stężenia wskaźnika, dla którego stwierdzono przekroczenie [mg/l]

Z_d - wartość dopuszczalnego stężenia wskaźnika, dla którego stwierdzono przekroczenie [mg/l]

S_p – cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków dla grup odbiorców przemysłowych (właściwa dla danego roku obowiązywania taryfy)

V_f - faktyczna ilość ścieków w okresie trwania przekroczenia [m³]

Opłata dodatkowa liczona jest za każdy wskaźnik zawarty w Tabeli nr 6, w którym stwierdzono przekroczenie.
Zasady naliczania opłat za przekroczenie wartości dopuszczalnych w odprowadzanych ściekach przemysłowych.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia kontroli gospodarki wodno ściekowej w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz.964).
2. Szczegółowe warunki odprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady i tryb przeprowadzania kontroli jakości ścieków określa Umowa na odprowadzanie ścieków zawarta z dostawcami ścieków przemysłowych.
3. Jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli przez uprawnionych pracowników MPGK Krosno Sp. z o.o. na podstawie wyników analiz fizykochemicznych ścieków stwierdzone zostanie przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach, Przedsiębiorstwo pisemnie informuje dostawcę ścieków o przekroczeniu warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia wartości dopuszczalnej dowolnego wskaźnika z Tabeli nr 6 Przedsiębiorstwo rozpoczyna naliczanie opłaty dodatkowej.
5. Za dzień rozpoczęcia naliczania opłaty dodatkowej przyjmuje się dzień przeprowadzanej kontroli w wyniku której w oprowadzanych ściekach stwierdzono przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń.
6. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień poboru próbki ścieków przez Klienta (zakład) potwierdzającej spełnienie wymogów zawartych w Tabeli nr 6 na podstawie pisemnego zgłoszenia Klienta;
 - lub
 - b) w przypadku braku pisemnego zgłoszenia przez Klienta dzień ponownej kontroli dokonanej przez MPGK Krosno Sp. z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
7. W przypadku, gdy kontrola wymieniona w punkcie 6b nie wykaże ustania przekroczenia naliczane będą nadal opłaty za przekroczenia parametrów stwierdzonych w ostatniej kontroli do czasu zaprzestania przekroczenia, co potwierdzone zostanie zgodnie z wymogiem określonym w pkt. 6.
8. Ilość ścieków do określenia opłaty dodatkowej obliczana jest w oparciu o dokonane odczyty wodomierzy głównych/ urządzeń pomiarowych w dniach określonych w pkt. 5 i 6a lub 6b.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Do rozliczeń za usługi dostawy wody i odbioru ścieków stosowane są ceny i stawki opłat abonamentowych.

Stawki opłat abonamentowych określone są w zł na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy bez względu na ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.

Ceny służą do rozliczeń ilości dostarczonej wody oraz ilości odprowadzonych ścieków.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego lub według przeciętnych norm zużycia wody

Ilości odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na ujęciu własnym odbiorcy usług - służącego do określenia ilości odprowadzanych ścieków lub według przeciętnych norm zużycia wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy, niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Przedsiębiorstwo stosuje dla każdej z grup taryfowych ustalone okresy rozliczeniowe:

- a) dla gospodarstw domowych oraz instytucji i działalności gospodarczej stosowany jest **dwumiesięczny okres rozliczeniowy**,
- b) dla odbiorców przemysłowych stosowany jest **dwumiesięczny okres rozliczeniowy**,
- c) dla odbiorców rozliczanych za ilość pobranej wody na cele p.poż i pozostałe stosowany jest **jednomiesięczny okres rozliczeniowy**.

Zasady prowadzenia rozliczeń w oparciu o wodomierze i urządzenia pomiarowe

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku braku wodomierzy głównych, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
4. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, wodomierze główne, wodomierze lokalowe, wodomierze na ujęciu własnym odbiorcy usług lub wodomierze dodatkowe do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. W przypadku gdy Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków a brak jest urządzenia pomiarowego i wodomierza na ujęciu własnym odbiorcy usług - ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia do tych norm – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym

okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Warunki stosowania cen i stawek opłat abonamentowych w rozliczeniach.

1. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy/urządzenia pomiarowe i bez względu na to czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
2. W zależności od zakresu świadczonych usług oraz od okresu prowadzonych rozliczeń przy uwzględnieniu okresu obowiązywania taryfy, stosuje się odpowiednią stawkę opłaty abonamentowej wyszczególnioną w Tabeli 4 i Tabeli 5.
3. Opłatę abonamentową dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza lokalowego stosuje się dla odbiorców usług świadczonych dla lokali w budynkach wielolokalowych z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowę na dostawę wody i/lub odbiór ścieków - dla każdego wyodrębnionego i rozliczanego lokalu.
4. Opłatę abonamentową dla odbiorców usług rozliczanych według przeciętnych norm zużycia wody stosuje się dla odbiorców, u których ilość świadczonych usług określana jest wyłącznie na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
5. W przypadku trwałego zamknięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wynikającego z rezygnacji z korzystania usług lub czasowego (sezonowego) nie korzystania ze świadczonych usług, od dnia następnego po wykonaniu czynności zamknięcia nie stosuje się stawek opłat abonamentowych.
6. Do rozliczeń wody dla celów przeciwpożarowych bezpośrednio z sieci wodociągowej stosuje się cenę i stawkę opłaty abonamentowej wyszczególnioną w Tabeli 4 pkt.7.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawa Przedsiębiorstwo w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych dostarczanych przez dostawców przemysłowych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w umowie Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłaty dodatkowe opisane w pkt. 5.2. niniejszej taryfy – „*Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych*”.

W zakres usługi dostawy wody bezpośrednio z sieci wodociągowej do celów przeciwpożarowych wchodzi czasowy montaż wodomierza głównego zliczającego ilość zużytej wody, jeżeli istnieją techniczne możliwości jego zainstalowania. Rozliczenie takich usług może nastąpić również według norm ryczałtowych zużycia wody lub ilości wody określonej umownie np. wg pojemności cystem. Pobór wody bezpośrednio z sieci wodociągowej do celów przeciwpożarowych i innych jest odpłatny i rozliczany zgodnie z taryfą.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie bazy przedsiębiorstwa przy ul. Fredry 12, w godzinach 6-22.

Zastępczy punkt poboru wody- punkt poboru wody, wyznaczony zgodnie z Art.8 ust.2 ustawy, przeznaczonej do spożycia przez ludzi udostępniony Odbiorcom usług dostawy wody, o których mowa w Art.8 ust. 1 pkt.2 ustawy, i którym Przedsiębiorstwo odcięło dostawę wody.

Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu. Przedsiębiorstwo nie zapewnia pojemników, cystem i zbiorników na wodę i nie odpowiada za ich stan oraz jakość przetransportowanej wody. Pobór wody z zastępczego punktu poboru wody jest odpłatny i rozliczany zgodnie z taryfą.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Obsługa odbiorców usług dotycząca rozpatrywania reklamacji, zawierania umów, dostarczania regulaminu i kontaktów z odbiorcą usług zapewniona jest poprzez Biuro Obsługi Klienta Przedsiębiorstwa.

W zakresie zgłaszania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych informacji o charakterze technicznym Przedsiębiorstwo udostępnia całodobowe, bezpłatne, połączenie telefoniczne dostępne pod numerem alarmowym „994”. O zakłóceniach związanych z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzeniem ścieków, w tym o wstrzymaniu ciągłości zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo informuje również za pośrednictwem dostępnych środków masowego przekazu w sposób zwyczajowo przyjęty. O przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz o przewidywanym obniżeniu jej jakości wynikającym z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem poprzez wywieszenie/zamieszczenie na stronach internetowych Spółki komunikatów a w szczególnie uzasadnionych przypadkach poprzez ogłoszenie w prasie. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o jego lokalizacji. W tym przypadku korzystanie z zastępczego punktu poboru wody odbywa się na koszt Przedsiębiorstwa.

Członek Zarządu
Zdzisław Syzdek

13 Prezes Zarządu
Janusz Fic

