



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia 18 września 2024 r.

Poz. 3979

UCHWAŁA NR VI/29/2024 RADY GMINY KROŚCIENKO WYŻNE

z dnia 4 września 2024 r.

zmieniająca uchwałę w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Krościenko Wyżne

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 609 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) uchwała się, co następuje:

§ 1. W uchwale Nr XXXIII/226/2022 Rady Gminy Krościenko Wyżne z dnia 11 marca 2022 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Krościenko Wyżne (Dz. Urz. Woj. Podkarpackiego z 2022 r. poz. 1273) wprowadza się następujące zmiany:

- 1) uchyla się § 6;
- 2) w § 12 uchyla się ust. 14.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Krościenko Wyżne.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Krościenko Wyżne

Krzysztof Podkul



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA PODKARPACKIEGO

Rzeszów, dnia 22 marca 2022 r.

Poz. 1273

Podpisany przez:
Marcin Jacek Zabomiak
Data: 22.03.2022 13:49:57



UCHWAŁA NR XXXIII/226/2022 RADY GMINY KROŚCIENKO WYŻNE

z dnia 11 marca 2022 r.

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Krościenko Wyżne

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2022 r. poz. 559) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków (zwany dalej „Regulaminem”)

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstw wodociągowo - kanalizacyjnych działających na terenie Gminy Krościenko Wyżne oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Krościenko Wyżne z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. Użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. W szczególności, zgodnie z art. 2 ustawy, ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) odbiorey usług - należy przez to rozumieć odbiorcę, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 2) osoba korzystająca z lokalu - należy przez to rozumieć osobę, o której mowa w art. 2 pkt 3a ustawy;
- 3) przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 4) przyłączy kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć przyłącze kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy;
- 5) przyłączy wodociągowym - należy przez to rozumieć przyłącze wodociągowe, o którym mowa w art. 2 pkt 6 ustawy;
- 6) sieci - należy przez to rozumieć sieć, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy;
- 7) taryfie - należy przez to rozumieć taryfę, o której mowa w art. 2 pkt 12 ustawy;
- 8) umowie - należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;

- 9) urządzeniu pomiarowym - należy przez to rozumieć urządzenie pomiarowe, o którym mowa w art. 2 pkt 15 ustawy;
- 10) urządzeniach kanalizacyjnych - należy przez to rozumieć urządzenia kanalizacyjne, o których mowa w art. 2 pkt 14 ustawy;
- 11) urządzeniach wodociągowych - należy przez to rozumieć urządzenia wodociągowe, o których mowa w art. 2 pkt 16 ustawy;
- 12) wodomierzu głównym - należy przez to rozumieć wodomierz, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, o której mowa w umowie, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych rozporządzeniem Ministra Zdrowia wydanym na podstawie art. 13 ustawy. W szczególności, woda jest bezpieczna dla zdrowia ludzkiego, jeżeli jest wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie ma agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia oraz podstawowe wymagania chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia;
- 3) dostarczyć odbiorcy wodę o minimalnych parametrach:

Lp.	Parametr	Jednostka	Wartość parametryczna
1.	Mętność	NTU	1
2.	Zapach	-	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
3.	Smak	-	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian
4.	Stężenie jonów wodoru (pH)	-	6,5-9,5
5.	Żelazo ogólne	µg/l	200
6.	Twardość ogólna	mg CaCO ₃ /l	60-500
7.	Bakterie grupy coli	NPL/100 ml	0

- 4) odbierania ścieków w sposób ciągły, o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową;
- 5) dostarczania wody w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dzień i nie mniejszej niż 182,5 m³/rocznie oraz odbierania ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³/dzień i nie mniejszej niż 182,5 m³/rocznie;
- 6) odprowadzania wprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ścieków do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do regularnego informowania Wójta Gminy Krościenko Wyżne o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 ustawy.

§ 6. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

§ 7. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu pisemny wniosek o przyłączenie, który poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 ustawy, może zawierać:

- 1) numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres do korespondencji podmiotu ubiegającego się o przyłączenie;
- 2) w przypadku osób prawnych odpis właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu;
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług;
- 4) informacje o posiadanym tytule prawnym do dysponowania nieruchomością oraz rodzaju i ilości obiektów na nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, a dla obiektów niemieszkalnych dodatkowo informacje o rodzaju działalności, która jest lub będzie prowadzona na nieruchomości;
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków;
- 6) zgodę gminy zezwalającą na włączenie do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej stanowiącej własność tej gminy.

§ 10. 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie określonym w art. 19a ust. 1 pkt 1 i pkt 2 z uwzględnieniem zapisów art. 19a ust. 2 i ust. 5 ustawy, licząc od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 9, wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej”.

2. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, o których mowa w ust. 1 wydawane są w formie pisemnej i powinny:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) określać maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości z podziałem na poszczególne cele;
- 3) określać maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość;
- 4) zawierać informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić fakt przyłączenia oraz projekt przyłącza;
- 5) wskazywać okres ważności wydanych warunków przyłączenia określony w art. 19a ust. 7 ustawy.

3. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, o których mowa w ust. 1 mogą określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza;

- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 11.1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniony od istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Dostęp do usług, o których mowa w ust. 1, wyznaczają także techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: wydajność i zdolność produkcyjna zakładów uzdatniania wody, przepustowość sieci, oraz lokalizacja nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci względem urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące możliwości przyłączenia do sieci i dostępności usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.

4. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych odbiorca zyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

5. Ustala się minimalne techniczne warunki przyłączy określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do picia posiadających atest PZH. Przyłącza wykonać z rur PE lub PEHD o średnicy dostosowanej do wielkości zapotrzebowania, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min. 1,0MPa;
- 2) w miejscu włączenia przyłącza do sieci zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę zasuwową;
- 3) przyłącze wodociągowe zakończyć podejściem wodomierzowym służącym do zamontowania wodomierza głównego;
- 4) za wodomierzem głównym od strony instalacji wewnętrznej nieruchomości należy zastosować urządzenie (zawór zwrotny) zabezpieczające sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem.
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur litych PVC o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu, o średnicy dostosowanej do wielkości przepływu nie mniejszej jednak niż 160mm i zachowaniu spadku 1,5%;
- 6) przewody wodociągowe i kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;
- 7) należy zapewnić możliwość dostępu do studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym i studni rewizyjnej na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 12.1. Po wykonaniu przyłącza oraz pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru technicznego i gotowości włączenia do sieci przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru technicznego, nie dłuższy niż 10 dni od dnia pisemnego zgłoszenia.

2. Zgłoszenie odbioru technicznego, o którym mowa w ust. 1 oraz odbioru końcowego przyłącza, o którym mowa w ust. 11 powinno zawierać co najmniej:

- 1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci i adres nieruchomości, na terenie której wykonano przyłącze;
- 2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Odbiór techniczny jest wykonywany przed zasypaniem budowanego przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. W ramach prac związanych z odbiorem technicznym przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne warunkami przyłączenia do sieci.

5. Określone w warunkach przyłączenia do sieci próby, odbiory częściowe, odbiór techniczny oraz odbiór końcowy są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego i podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci.

6. Wyniki prób i odbioru technicznego są potwierdzane poprzez spisanie protokołu pomiędzy podmiotem ubiegającym się o przyłączenie lub jego przedstawicielem oraz przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

7. W przypadku braku możliwości odbioru technicznego sporządzany jest protokół, który zawiera wykaz usterek wykonanego przyłącza. Ponowny odbiór dokonywany jest po usunięciu stwierdzonych uchybień.

8. Włączenie wykonanego przyłącza do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej następuje po pozytywnym odbiorze technicznym przyłącza.

9. Włączenie przyłącza do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wykonuje przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne lub inny wykonawca, pod bezpośrednim nadzorem przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

10. Odbiór końcowy następuje na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie.

11. Do odbioru końcowego, o którym mowa w ust. 10 przedłożyć należy:

- 1) atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 2) protokoły kolizji wybudowanych przyłączy z innym istniejącym uzbrojeniem podziemnym.

12. Wyniki prób i odbioru końcowego są potwierdzane poprzez spisanie protokołu końcowego odbioru przyłącza pomiędzy podmiotem ubiegającym się o przyłączenie lub jego przedstawicielem oraz przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

13. Po dokonaniu odbioru końcowego przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne montuje i plombuje wodomierz główny w przypadku przyłącza wodociągowego oraz plombuje urządzenie pomiarowe mierzące ilość odprowadzanych ścieków (jeżeli jest wymagane) w przypadku przyłącza kanalizacyjnego.

14. Protokół odbioru technicznego przyłącza, o którym mowa w ust. 6 i protokół odbioru końcowego przyłącza, o którym mowa w ust. 12 powinien zawierać co najmniej:

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (rodzaj przyłącza, średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 4) uwagi;
- 5) datę odbioru.

RODZIAŁ 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni przed planowanymi przerwami lub ograniczeniami.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 8 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 4 godzin.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

§ 14. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie bez zbędnej zwłoki, jednak nie dłużej niż w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 16. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących działalności prowadzonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

2. Reklamacja jest zgłaszana w dowolnej formie.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

5. Wniesienie przez odbiorcę usług reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 17. 1. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego (punktach obsługi klientów) winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Krościenko Wyżne taryfy;

- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Krościenko Wyżne;
- 3) tekst jednolity ustawy.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE

§ 18. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 19. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej lub upoważnionego pracownika gminy.

§ 20. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych można pobierać zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 21. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo - kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

§ 22. Zgodnie z przepisami ustawy należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża Gminę Krościenko Wyżne.

Rozdział 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 23. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Krościenko Wyżne.

§ 24. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała NR XXXVIII/283/2018 Rady Gminy Krościenko Wyżne z dnia 31 sierpnia 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Krościenko Wyżne (Dz. Urz. Woj. Podkarpackiego z 2018 r. poz. 3955).

§ 25. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Gminy
Krościenko Wyżne

Krzysztof Podkul